

Unsere Geschäftsbedingungen, um Missverständnisse von Anfang an zu vermeiden.

Wir freuen uns über die Zusammenarbeit und Ihr Vertrauen. Da uns eine vertrauensvolle und partnerschaftliche Geschäftsbeziehung sehr wichtig ist, freuen wir uns, wenn sich alle Beteiligten an unsere Absprachen halten.

Folgende Punkte sind uns dabei wichtig und liegen uns deshalb sehr am Herzen

Anmeldungs- und Buchungsprozess:

Die Anmeldung erfolgt über unsere Website, per E-Mail oder telefonisch. Mit der Anmeldung erkennen Sie diese AGB an.

Verbindlichkeit der Anmeldung:

Ihre Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung sowie hilfreiche Tipps für Ihre Reiseplanung und Hotel-Buchung.

Zahlungsmodalitäten:

Die Rechnungsstellung erfolgt zeitnah nach Ihrer Buchung und ist nach Rechnungseingang innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zahlbar. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Stornoregelungen

Eine kostenfreie Stornierung ist bis zu 8 Wochen vor dem Termin möglich. Eine Stornierung unterhalb von 8 Wochen vor Trainingsbeginn ist nicht möglich.

Sie haben folgende Möglichkeiten bei Stornierung:

- Sie können einen Ersatzteilnehmer schicken ohne zusätzliche Kosten.
- Wir suchen einen Ersatzteilnehmer, indem wir z. B. eine mögliche Warteliste abtelefonieren. Gelingt uns das, können Sie sich je nach Verfügbarkeit einen Ersatztermin aussuchen, wofür wir eine Pauschale von 250,00 Euro (zzgl. MwSt.) berechnen. Gelingt es nicht, verfällt der Seminarplatz.

Vertraulichkeit und Datenschutz

In unseren Trainings und Seminaren legen wir großen Wert auf Diskretion und Vertraulichkeit. Alle Themen, die während des Seminars besprochen werden, behandeln wir sehr vertraulich. Wir verpflichten uns sämtliche Informationen und Diskussionen, die im Rahmen des Seminars stattfinden, nicht an Dritte weitergeben oder anderweitig verwenden. Dies gilt sowohl für mündliche als auch für schriftliche und elektronische Kommunikation. Diese Vertraulichkeitszusage ist Grundlage, um einen offenen, fairen und ehrlichen gemeinsamen Austausch zu fördern und sicherzustellen.

Urheberrechte:

Die Seminarunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Eine Weitergabe oder Vervielfältigung bedarf der vorherigen Zustimmung des Rechteinhabers.

Haftung und Haftungsausschluss

Wir haften nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Rostock.

Salvatorische Klausel

Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt nicht die Gültigkeit der übrigen AGB.

Bei Fragen sind wir gerne für Sie da.

Wir freuen uns auf eine vertrauensvolle und erfolgreiche Zusammenarbeit.

Ihre Team von der
Hanseatische Projekt- und Unternehmens Beratung